

新西兰持照移民顾问

## 专业标准

新西兰持照移民顾问是符合移民顾问能力标准并遵循专业行为准则的有经验的人员。

您的新西兰移民顾问必须持有移民顾问管理局（下称“管理局”）颁发的执照，或者享有特别豁免。要确认某人是否持有执照或查看豁免群体，请访问管理局的网站：

[www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz)

### 持照移民顾问行为准则

此行为准则用于确保您的持照移民顾问：

- › 向您出示证据，证明他们持有执照。
- › 诚实、专业、勤奋、尊重他人
- › 行事谨慎、服务及时
- › 为您提供客观的建议
- › 声明任何利益冲突（包括他们将获得的任何佣金），并在获得您的认可后才继续为您提供代理服务
- › 在开始任何工作之前提供您需要签署的书面协议，其中规定需提供的服务和费用
- › 收费公平、合理
- › 为您提供详细说明费用相关项目的发票
- › 向您告知已提交您的移民申请，并且持续、及时地为您提供最新进展情况
- › 安全地保存您的个人文件，并将这些文件以安全的方式返还给您。

如果您与持照移民顾问之间出现矛盾，您应尝试与他们一起解决矛盾。

如果您需要帮助，请与管理局联系。

向管理局投诉不会影响您的签证申请。

### 移民顾问管理局：

- › 确保只有合适的人员才会获得提供移民咨询服务的执照
- › 保持对持照移民顾问的公开登记
- › 制定并维护持照顾问能力标准和行为准则
- › 对违反《2007年移民顾问执照法》的行为（如，在没有执照并且不享受特别豁免的情况下提供移民咨询服务）进行调查和执法
- › 接受有关持照移民顾问的投诉，并在适当的情况下将投诉提交移民顾问投诉和纪律争议法庭，争议法庭将受理投诉并可能实施制裁。
- › 管理局不提供签证申请服务。

请登入[www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz) 获取进一步信息以及：

- › 持照移民顾问行为准则

### 管理局联系方式

[info@iaa.govt.nz](mailto:info@iaa.govt.nz)  
[www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz)

0508 422 422  
+64 9 925 3838

CLICK ON



确认某人是否持有执照，请访问[www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz)并点击：

持照专业顾问 受保护的移民