



CỐ VẤN DI TRÚ ĐƯỢC CẤP PHÉP TẠI NEW ZEALAND

TIÊU CHUẨN NGHỀ NGHIỆP

Cố vấn di trú được cấp phép tại New Zealand là những người có chuyên môn, đáp ứng tiêu chuẩn năng lực của cố vấn di trú và tuân thủ bộ quy tắc ứng xử nghề nghiệp.

Cố vấn di trú New Zealand của bạn phải được Cơ quan quản lý Cố vấn Di trú (Cơ quan quản lý) cấp phép hoặc được miễn giấy phép. Để kiểm tra xem một người có được cấp phép không hoặc để xem các nhóm được miễn giấy phép, truy cập trang web của Cơ quan quản lý: www.iaa.govt.nz.

Bộ quy tắc Ứng xử dành cho Cố vấn Di trú được Cấp phép

Bộ quy tắc ứng xử đảm bảo rằng cố vấn di trú được cấp phép của bạn sẽ:

- › cho bạn xem bằng chứng chứng minh họ được cấp phép
- › trung thực, chuyên nghiệp, cẩn thận và tôn trọng
- › hành xử cẩn trọng và đúng hạn
- › cung cấp cho bạn tư vấn khách quan
- › khai báo mọi xung đột lợi ích, bao gồm hoa hồng mà họ sẽ nhận được, và xin phép bạn để tiếp tục đại diện cho bạn
- › cung cấp cho bạn một văn bản thỏa thuận để bạn ký trước khi bắt đầu bất kỳ công việc nào, trong đó nêu rõ các dịch vụ sẽ được cung cấp và mức phí
- › tính phí một cách công bằng và hợp lý
- › cung cấp cho bạn hóa đơn với mô tả đầy đủ về chi tiết các khoản phí
- › thông báo cho bạn khi đơn của bạn đã được nộp và cung cấp cho bạn các cập nhật kịp thời
- › giữ an toàn các tài liệu cá nhân của bạn và bảo đảm trả lại cho bạn.

Nếu bạn gặp vấn đề với cố vấn di trú được cấp phép của mình, bạn nên tìm cách giải quyết vấn đề với họ.

Nếu cần trợ giúp, hãy liên hệ với Cơ quan quản lý.

Nếu bạn khiếu nại lên Cơ quan quản lý thì cũng sẽ không ảnh hưởng đến đơn xin visa của bạn.

Cơ quan quản lý Cố vấn Di trú:

- › đảm bảo rằng chỉ những người phù hợp mới được cấp phép cung cấp dịch vụ tư vấn di trú
- › duy trì một danh bạ công khai về cố vấn di trú được cấp phép
- › xây dựng và duy trì tiêu chuẩn năng lực và bộ quy tắc ứng xử cho cố vấn được cấp phép
- › điều tra và thực hiện biện pháp chế tài đối với hành vi vi phạm theo Đạo luật Cấp phép Cố vấn Di trú năm 2007, chẳng hạn như cung cấp tư vấn khi không có giấy phép hoặc không được miễn giấy phép
- › tiếp nhận khiếu nại về cố vấn di trú được cấp phép và, trong trường hợp thích hợp, chuyển khiếu nại sang Tòa án Khiếu nại và Kỷ luật Cố vấn Di trú để xem xét khiếu nại và có thể áp đặt biện pháp trừng phạt.

Cơ quan quản lý không hỗ trợ bạn trong việc xin visa.

Truy cập www.iaa.govt.nz để biết thêm thông tin và:

- › Bộ quy tắc Ứng xử dành cho Cố vấn Di trú được Cấp phép
www.iaa.govt.nz/for-advisers/code-of-conduct

Thông tin Liên hệ của Cơ quan quản lý

info@iaa.govt.nz

0508 422 422

www.iaa.govt.nz

+64 9 925 3838

NHẬP VÀO



tại www.iaa.govt.nz để kiểm tra xem một người có được cấp phép không.

CHUYÊN GIA ĐƯỢC CẤP PHÉP NGƯỜI DI CƯ ĐƯỢC BẢO VỆ



**MINISTRY OF BUSINESS,
INNOVATION & EMPLOYMENT**
HĪKINA WHAKATUTUKI

New Zealand Government
Te Kāwanatanga o Aotearoa