



紐西蘭持照移民顧問

## 專業標準

紐西蘭持照移民顧問是符合移民顧問職能標準、並遵循專業行為守則的技術人士。

您的紐西蘭移民顧問必須經移民顧問署(本署)核發執照或具免照資格。要查詢某人是否取得執照或查詢免照團體，請登入網站：[www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz)

### 持照移民顧問專業行為守則

該行業守則確保您的持照移民顧問：

- › 向您出示他們持有執照的證據
- › 誠實、專業、勤奮並尊重客戶
- › 以謹慎專注的態度以及在合理的時間內執行工作
- › 為您提供客觀的建議
- › 表明任何利益衝突，包括他們將取得的佣金，並取得您的同意繼續為您代理業務
- › 在任何代理工作開始前，提供一份書面協議讓您簽署，協議內明定服務內容及費用
- › 收取的費用公平合理
- › 提供帳單給您，裡面清楚標明費用相關明細
- › 讓您知道您的申請何時提交，並持續為您即時提供進度的最新信息
- › 妥善保管您的個人文件，並以安全的方式歸還給您。

如果您與您的移民顧問的交涉中出現問題，您應該試著與他們解決。

如果您需要協助，請與本署聯繫。

向本署投訴並不會影響您的申請案。

### 移民顧問署：

- › 確保只有適當的人士可取得執照提供移民建議
- › 保有持照移民顧問的公開名冊
- › 建立並維護持照顧問的職能標準及專業行為守則
- › 調查違反2007年移民顧問執照法的違法行為(例如在沒有執照或不具免照資格的情況下提供移民建議)並依法採取行動
- › 受理對於持照移民顧問的申訴，如有必要，並將申訴案轉介至移民顧問申訴及懲戒法庭，該法庭審理申訴案並可能施加懲處。

本署無法協助您的簽證申請。

登入[www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz)取得更多資訊以及：

- › 持照移民顧問專業行為準則

### 本署聯繫方式

[info@iaa.govt.nz](mailto:info@iaa.govt.nz)

0508 422 422

[www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz)

+64 9 925 3838

CLICK ON



查詢某人是否持有執照，請登入[www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz)並點擊：

持照的專業人士 受保護的移民

