



## ที่ปรึกษาด้านการเข้าเมืองที่มีใบวิชาชีพ มาตรฐานวิชาชีพ

ที่ปรึกษาด้านการเข้าเมืองที่มีใบวิชาชีพในนิวซีแลนด์เป็นบุคคลากรที่มีทักษะความรู้ตามเกณฑ์มาตรฐานความสามารถของที่ปรึกษาด้านการเข้าเมืองและปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

ที่ปรึกษาด้านการเข้าเมืองนิวซีแลนด์ของท่านจะต้องมีใบอนุญาตจากหน่วยงานที่ปรึกษาด้านการเข้าเมือง (หน่วยงาน) หรือได้รับการยกเว้น หากต้องการทราบว่าบุคคลใดมีใบอนุญาตหรือไม่ หรือดูรายชื่อกลุ่มผู้ที่ได้รับการยกเว้น ศึกษารายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน [www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz)

### หลักจรรยาบรรณของที่ปรึกษาด้านการเข้าเมือง

หลักจรรยาบรรณกำหนดให้ที่ปรึกษาด้านการเข้าเมืองที่มีใบวิชาชีพปฏิบัติดังนี้:

- ▶ แสดงหลักฐานใบอนุญาตต่อท่าน
- ▶ มีความซื่อสัตย์ เป็นมืออาชีพ ขยันหมั่นเพียร และให้เกียรติผู้อื่น
- ▶ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบและตรงต่อเวลา
- ▶ ให้คำแนะนำตามความเป็นจริงแก่ท่าน
- ▶ แจ้งให้ทราบถึงผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ รวมถึงค่าตอบแทนที่ท่านจะได้รับ และได้รับการยินยอมจากท่านก่อนที่จะดำเนินการใดๆ แก่ท่าน
- ▶ จัดทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ท่านลงนามก่อนเริ่มปฏิบัติงาน ซึ่งระบุถึงบริการและค่าธรรมเนียม
- ▶ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่ยุติธรรมและสมเหตุสมผล
- ▶ จัดส่งใบแจ้งหนี้พร้อมแจกแจงโดยละเอียดว่าค่าธรรมเนียมแต่ละรายการเกี่ยวข้องกับอะไรบ้าง
- ▶ แจ้งให้ทราบหลังจากที่ยื่นใบคำร้องให้ท่าน และแจ้งความคืบหน้าให้ท่านทราบเป็นระยะๆ
- ▶ เก็บรักษาเอกสารส่วนตัวของท่านอย่างปลอดภัย และส่งคืนให้ท่านด้วยวิธีที่ปลอดภัย

หากท่านประสบปัญหาใดๆ กับที่ปรึกษาด้านการเข้าเมืองที่มีใบวิชาชีพ ควรพยายามแก้ไขปัญหากับบุคคลนั้นโดยตรง

หากท่านต้องการความช่วยเหลือ โปรดติดต่อหน่วยงาน

การยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานจะไม่ส่งผลกระทบต่อกรยื่นขอวีซ่าของท่าน

### หน่วยงานที่ปรึกษาด้านการเข้าเมือง:

- ▶ เพื่อให้แน่ใจว่าเฉพาะบุคคลที่เหมาะสมเท่านั้นที่จะได้รับใบวิชาชีพในการให้คำปรึกษาด้านการเข้าเมือง
- ▶ จัดทำทะเบียนสาธารณะของที่ปรึกษาด้านการเข้าเมืองที่มีใบวิชาชีพ
- ▶ พัฒนาและรักษามาตรฐานความสามารถและจรรยาบรรณสำหรับที่ปรึกษาที่มีใบวิชาชีพ
- ▶ ตรวจสอบและดำเนินการทางกฎหมายต่อการละเมิดภายใต้พระราชบัญญัติการออกใบวิชาชีพที่ปรึกษาด้านการเข้าเมือง พ.ศ. 2550 เช่น การให้คำแนะนำโดยไม่มีใบวิชาชีพ หรือได้รับการยกเว้น
- ▶ รับคำร้องเรียนว่าด้วยเรื่องที่ปรึกษาด้านการเข้าเมืองที่มีใบวิชาชีพ และหากเป็นการสมควร จะส่งเรื่องต่อไปยังศาลพิจารณาข้อร้องเรียนและวินัยของที่ปรึกษาด้านการเข้าเมืองซึ่งทางศาลจะใช้ดุลยพินิจต่อเรื่องร้องเรียนและตัดสินลงโทษได้

หน่วยงานไม่สามารถช่วยเหลือท่านในการยื่นคำร้องขอวีซ่าได้

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz) รวมถึง:

- ▶ หลักจรรยาบรรณของที่ปรึกษาด้านการเข้าเมือง [www.iaa.govt.nz/for-advisers/code-of-conduct](http://www.iaa.govt.nz/for-advisers/code-of-conduct)

### รายละเอียดการติดต่อของหน่วยงาน

[info@iaa.govt.nz](mailto:info@iaa.govt.nz)

0508 422 422

[www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz)

+64 9 925 3838

คลิกที่นี่



[www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz) เพื่อตรวจสอบว่าบุคคลนั้นมีใบอนุญาตหรือไม่

ผู้ประกอบการวิชาชีพที่มีใบอนุญาต ผู้ย้ายถิ่นฐานที่ได้รับการคุ้มครอง



MINISTRY OF BUSINESS,  
INNOVATION & EMPLOYMENT  
HĀKINA WHAKATUTUKI

New Zealand Government  
Te Kāwanatanga o Aotearoa