



KONSULTAN IMIGRASI BERLISENSI SELANDIA BARU

STANDAR PROFESIONAL

Konsultan imigrasi berlisensi Selandia Baru adalah orang-orang terampil yang memenuhi standar kompetensi konsultan imigrasi dan yang mematuhi kode etik profesional.

Konsultan imigrasi Selandia Baru Anda harus mendapat lisensi dari Otoritas Konsultan Imigrasi (selanjutnya disebut Otoritas) atau dibebaskan dari lisensi. Untuk memastikan apakah seseorang berlisensi atau untuk mengetahui kelompok yang dibebaskan dari lisensi, kunjungi situs web Otoritas di www.iaa.govt.nz.

Kode Etik Konsultan Imigrasi Berlisensi

Kode etik menjamin bahwa konsultan imigrasi berlisensi Anda akan:

- › memperlihatkan bukti bahwa mereka berlisensi
- › bersikap jujur, profesional, tekun, dan penuh hormat
- › bertindak dengan penuh kehati-hatian dan tepat waktu
- › memberikan saran yang objektif kepada Anda
- › memberitahukan konflik kepentingan apa pun, termasuk komisi apa pun yang mereka terima, dan meminta persetujuan Anda untuk bisa terus bertindak mewakili Anda
- › menyediakan perjanjian tertulis kepada Anda untuk ditandatangani sebelum pekerjaan apa pun dimulai dengan mencantumkan semua layanan dan biayanya
- › membebaskan biaya yang sesuai dan wajar
- › menyediakan faktur dengan keterangan lengkap mengenai apa saja yang termasuk dalam biaya tersebut
- › memberitahukan Anda ketika permohonan telah diajukan dan terus mengabari Anda perkembangannya
- › mengamankan dokumen pribadi Anda dan mengembalikannya kepada Anda dengan cara yang aman.

Jika muncul kendala antara Anda dan konsultan imigrasi berlisensi Anda, sebaiknya Anda berupaya mengatasinya bersama-sama.

Jika butuh bantuan, hubungi Otoritas.

Mengajukan pengaduan ke Otoritas tidak akan memengaruhi permohonan visa Anda.

Otoritas Konsultan Imigrasi:

- › menjamin bahwa lisensi hanya diberikan kepada orang-orang yang memenuhi syarat untuk memberikan saran imigrasi
- › menyimpan daftar publik penasihat imigrasi berlisensi
- › mengembangkan dan mempertahankan standar-standar kompetensi dan kode etik bagi para konsultan berlisensi
- › menyelidiki dan mengambil tindakan penegakan hukum terhadap pelanggaran sesuai dengan Advisers Licensing Act 2007, seperti memberikan saran tanpa berlisensi atau dibebaskan dari lisensi.
- › menerima pengaduan terkait konsultan imigrasi berlisensi dan, jika perlu, merujuknya ke Immigration Advisers Complaints and Disciplinary Tribunal (Badan Tribunal Pengaduan dan Disiplin Konsultan Imigrasi) yang akan menerima pengaduan tersebut dan dapat menjatuhkan sanksi.

Otoritas tidak dapat membantu dalam permohonan visa Anda.

Kunjungi www.iaa.govt.nz untuk informasi lebih lanjut dan:

- › Kode Etik Konsultan Imigrasi Berlisensi www.iaa.govt.nz/for-advisers/code-of-conduct

Detail Kontak Otoritas

info@iaa.govt.nz

0508 422 422

www.iaa.govt.nz

+64 9 925 3838

KLIK



di www.iaa.govt.nz untuk memastikan apakah seseorang berlisensi

MIGRAN YANG DILINDUNGI PROFESIONAL BERLISENSI



MINISTRY OF BUSINESS,
INNOVATION & EMPLOYMENT
HĀKINA WHAKATUTUKI

New Zealand Government
Te Kāwanatanga o Aotearoa