

領有執照的移民顧問必須：

- 在其執業處所的顯著位置永久陳列有效的執照；
- 隨身攜帶附有照片的執照卡；
- 提供從業守則並解釋其意涵；
- 能夠提供消費者其本身的投訴程序的細節。

我們根據『移民顧問持照法案』對有關的犯行進行調查並依法採取行動。

觸法的情況各有不同。最嚴重的犯行為明知沒有執照卻提供他人移民建議，若因此被定罪，最高可能處7年監禁，以及/或最高為10萬紐幣的罰款。

## 如何投訴

每個人都可以對領有執照或曾領有執照的移民顧問提出投訴。聯繫我們以了解投訴程序。

領有執照的移民顧問因屬於一個受紐西蘭政府品質標準規範的行業而受益。移民可以相信他們從這些顧問那裏所得到的建議是正確且最好的。



尋求移民紐西蘭建議的人士現在可受到保障

專業人士持照服務 = 移民利益有保障

## 移民顧問管理局聯繫方式

網址: [www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz)

電子郵件: [info@iaa.govt.nz](mailto:info@iaa.govt.nz)

紐西蘭境內免費電話: 0508 422 422

境外聯繫電話: +64 9 925 3838



現在有一項法律被專設來提倡並保護接受移民建議的人士的利益，並強化紐西蘭作為一個移民目的國的聲譽。這一項名為『2007年移民顧問持照法案』的法律促成了本機構——移民顧問管理局的設立。我們對移民顧問行業的規範負責，在業務上與紐西蘭移民局分開作業。我們本身不給予移民建議，也不處理移民申請案。

給予移民建議的從業人員，除非享有執照領取豁免權，都必須從本局取得執照。要取得執照，移民顧問需要向本局提供他們在移民方面的經驗的證明。在取得執照後，移民顧問必須遵守行業守則，該守則要求他們具備高度的專業及道德標準。我們也負責維護一份公開登記名冊（上面列有所有持照的移民顧問）並主持一個投訴系統。領有執照的移民顧問從取得職業發展課程資訊，以及被認可為符合紐西蘭政府品質標準規範的行業的一員而受益。



## 什麼人可以給予移民建議？

任何在紐西蘭境內給予移民建議的人士，除非享有執照領取豁免權，都必須從本局取得執照。

從2010年5月4日起，所有在紐西蘭境外給予移民建議的人士，除非享有執照領取豁免權，也都必須從本局取得執照。

我們的網站上列有一份執照領取豁免權條件清單，這些條件允許某些人士不需取得執照即可提供移民建議。

任何人都可以通過在我們網站上查詢登記名冊來找到一名領有執照的移民顧問。

重要的是需要知道紐西蘭移民局不接受由不持有執照、也不享有執照領取豁免權的移民顧問所遞交的移民申請或請求。境外的顧問從2010年5月4日起也受同樣規範。

## 何謂移民建議？

本法案對移民建議的描述為「使用或意圖使用移民方面的知識或經驗在有關紐西蘭的移民事務上

提供他人建議、指導、協助他人或代表他人，無論是以直接或間接方式，也不論是否從中獲利或取得報酬」。

大眾必須思考他們是否在知情的情況下讓自己就有關紐西蘭的移民事務上處在提供他人建議、指導、協助或代表他人的位置。執照要求適用於移民諮詢師，以及招聘、旅遊及教育部門的顧問，這些人士可能都需要思考他們是否有向他人提供移民建議。

「移民建議」的主要要素包括—

- 針對某人個別情況的協助或指導
- 根據該顧問在移民方面的知識及經驗對某人提供的指引
- 就某人可擁有的權力或可遵循的方法提供意見或建議

某人提供的是公開可取得的資訊，或是從事事務性工作（無需執照），還是提供「移民建議」（需要執照），將視每個個案而定。如需要更多詳情或需要我們協助釐清這項區別，請聯繫我們。

## 我們如何協助移民

我們通過提供一份列有領取執照的移民顧問的公開登記名冊，來協助保護移民及其他消費者。

我們協助尋求移民建議的移民及其他消費者的其他方式還有：

您可以以這個標示認明領有執照的移民顧問：

