

寻求移民新西兰建议的 人士现在能受到保障

专业人士持照服务 = 移民利益有保障

持有执照的移民顾问因属于一个受新西兰政府质量标准规范的行业而受益。移民们可以相信他们从这些顾问那里所得到的建议将是正确且最好的。

移民顾问管理局联系方式

网址: www.iaa.govt.nz

电子邮件: info@iaa.govt.nz

新西兰境内免费电话: 0508 422 422

境外联系电话: +64 9 925 3838



领有执照的移民顾问必须:

- 在其开业处所的明显位置永久陈列有效的执照;
- 随身携带附照片的执照卡;
- 提供一份从业守则并解释其含义;
- 能够提供消费者其本身的投诉程序的细节。

我们根据《移民顾问持照法案》对有关的违法行为进行调查并依法采取行动。

违法的情况各有不同。最严重的行为是明知没有执照却提供他人移民建议, 若因此被定罪, 可能被判处最多为7年的监禁, 以及/或最高为10万新元的罚款。

如何投诉

每个人都可以对领有执照或曾经领有执照的移民顾问提出投诉。欲了解投诉程序, 请与我们联系。



现在有一项法律被专门设来提倡并保护接受移民建议的人士的利益，并增强新西兰作为一个移民目的国的声誉。这一项称为《2007年移民顾问持照法案》的法律促成了本机构——移民顾问管理局的设立。我们对移民顾问行业的规范负责，在业务上与新西兰移民局分开工作。我们本身不提供移民建议，也不处理移民申请。

提供移民建议的从业人员，除非享有执照领取豁免权，都必须从本局取得执照。要取得执照，移民顾问需要向本局提供他们在移民方面的经验的证明。在取得执照后，移民顾问必须遵守行业守则，该守则要求他们具备高度的专业及道德标准。我们也负责维护一份公开登记名册（上面列有所有持照的移民顾问）并管理一个投诉系统。领有执照的移民顾问从获取职业发展课程信息，以及被认可为符合新西兰政府质量标准规范的行业的一员而受益。

什么人可以提供移民建议？

任何在新西兰境内提供移民建议的人士，除非享有执照领取豁免权，都必须从本局取得执照。

自2010年5月4日起，所有在新西兰境外提供移民建议的人士，除非享有执照领取豁免权，也都必须从本局取得执照。

我们的网站上列有一份执照领取豁免权条件清单，这些条件使得某些人士不需要取得执照即可提供移民建议。

任何人都可以通过在我们的网站上查询登记名册来找到一名领有执照的移民顾问。

重要的是需要知道新西兰移民局不接受由不持有执照、也不享有执照领取豁免权的移民顾问所递交的移民申请或请求。境外顾问从2010年5月4日起也受到相同约束。

什么是移民建议？

本法案对移民建议的描述是“使用或意图使用移民方面的知识或经验在有关新西兰的移民事务上

向他人提供建议、指导、协助他人、或代表他人，无论是以直接或间接的方式，也无论是否从中获利或取得报酬”。

大众必须考虑他们是否在知情的情况下让自己在有关新西兰的移民事务上处在向他人提供建议、指导、协助或代表他人的位置。该执照要求适用于移民顾问，以及招聘、旅游及教育部门的顾问，这些人士可能都需要考虑他们是否在向他人提供移民建议。

“移民建议”的主要要素有：

- 针对某人个别的情况提供的协助或指导
- 根据该顾问在移民方面的知识及经验给某人提供的指引
- 就某人可拥有的权力或可遵循的方法提供意见或建议

某人是在提供公开可取得的信息，或是从事事务性工作（无需执照），还是提供“移民建议”（需要执照），将根据每个案例的具体事实而定。如需更多详情，或需要我们协助理清这些差别，请与我们联系。

我们如何协助移民

我们通过提供一份列有领取执照的移民顾问的公开登记名册，来帮助保护移民及其他消费者。

我们协助接受移民建议的移民及其他消费者的方式还有：

您可以从这个标示确认领有执照的移民顾问：

